

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Kinder Karnawał 2025”

(„Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Kinder Karnawał 2025” zwanej dalej „Loterią” jest Nairobi sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marconich 11 lok. 10, 02-954 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 225547 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym 90.000 zł, NIP 5213321601, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Loterii jest promocja sprzedaży produktów marki Kinder wprowadzonych do obrotu przez Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Produkty” lub odrębnie „Produkt”), Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik zobowiązany jest do zakupu Produktów o łącznej wartości minimum 10 zł [dalej: „Zakup Promocyjny”] w punkcie sprzedaży znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakup Promocyjny może składać się z dowolnej kombinacji Produktów o różnej wadze. Jeśli wartość Produktów wchodzących w skład Zakupu Promocyjnego w ramach jednego paragonu przekroczy 10 zł, Zakup Promocyjny uprawnia jedynie do jednego Zgłoszenia, a nadwyżka wartości nie łączy się z Produktami i nie tworzy odrębnego Zakupu Promocyjnego. W przypadku udzielenia Uczestnikowi rabatu pomniejszającego cenę Produktu w punkcie sprzedaży uznaje się, że wartość minimum zakupowego 10 zł liczona jest od faktycznie uiszczonej przez Uczestnika ceny, nie zaś od ceny przed rabatem. Z uwagi na konieczność zachowania dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu, Organizator zwraca uwagę, iż dokonanie Zakupu Promocyjnego w miejscu, gdzie jego uzyskanie jest niemożliwe (np. w maszynach vendingowych) uniemożliwia udział w Loterii.
3. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 7 stycznia 2025 r. do 18 lipca 2025 r. z tym, że okres sprzedaży Produktów, tj. okres, w którym zakup Produktu umożliwia wzięcie udziału w Loterii, rozpoczyna się 7 stycznia 2025 r. i kończy 16 lutego 2025 r. Zakup Produktu musi mieć miejsce przed dokonaniem Zgłoszenia do Loterii. Nabycie Produktu przed dniem 7 stycznia 2025 r. i po dniu 16 lutego 2025 r. nie upoważnia do wzięcia udziału w Loterii. W Loterii biorą udział Zgłoszenia dokonane w dniach 7 stycznia 2025 r. od godziny 00:00:01 do 16 lutego 2025 r. do godziny 23:59:59. Dzień 18 lipca 2025 r. jest terminem zakończenia rozpatrywania ewentualnych reklamacji i wysłania składającemu reklamację odpowiedzi na nią.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Uczestnikiem Loterii (dalej: „Uczestnik”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która jako konsument - w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego (tj. Dz.U. z 2024r., poz. 1061) – dokona Zakupu Promocyjnego.

2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Ferrero Polska sp. z o. o., Ferrero Polska Commercial sp. z o. o., Ferrero Polska Management Services sp. z o.o , ich współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym oraz współpracownicy (kontrahenci) współpracujący przy obsłudze Loterii, ich pracownicy oraz współmałżonkowie i dzieci, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Organizator może do 26 maja 2025 r. zażądać od Uczestnika potwierdzenia spełniania warunków opisanych w § 3 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu. Wezwanie Uczestnika ma formę wezwania e-mailowego przesłanego na adres podany w Zgłoszeniu. Uczestnik w terminie 5 (pięciu) dni od otrzymania wezwania obowiązany jest dostarczyć w formie e-mail skan własnoręcznie podpisanego oświadczenia, potwierdzającego, iż: (1) Uczestnik nie jest pracownikiem Organizatora, Ferrero Polska sp. z o. o., Ferrero Polska Commercial Sp. z o. o., Ferrero Polska Management Services sp. z o.o, ich współmałżonkiem lub dzieckiem, jak też osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym ani współpracownikiem (kontrahentem), współpracującym przy obsłudze Loterii, ich pracownikiem, współmałżonkiem lub dzieckiem oraz osobą pozostającą z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, (2) zakupił Produkt jako konsument oraz, że (3) ma ukończone 18 lat. Organizator pomocniczo zaproponuje treść możliwego oświadczenia, które będzie stanowiło załącznik do wiadomości zawierającej wezwanie.
4. Warunkiem udziału w Loterii jest:
 - a) dokonanie Zakupu Promocyjnego w okresie od 7 stycznia 2025 r. do 16 lutego 2025 r.,
 - b) zachowanie dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego;
 - c) zgłoszenie się przez Uczestnika do Loterii w terminie od 7 stycznia 2025 r. do 16 lutego 2025 r. poprzez zarejestrowanie przez Uczestnika na stronie internetowej www.kinder.pl (dalej: „**Strona internetowa**”). Ten sam dowód dokonania Zakupu Promocyjnego może być podstawą zgłoszenia w Loterii tylko raz. Zgłoszenie winno być wysłane poprzez dostępny na Stronie internetowej formularz.

Uczestnik przy wypełnianiu formularza zobowiązany jest podać następujące, zgodne z prawdą dane Uczestnika: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu z polskich zasobów numeracji oraz wpisać numer paragonu dokumentującego Zakup Promocyjny, NIP punktu sprzedaży zakupu oraz wgrać wyraźne zdjęcie dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego – format .jpg lub .png, max 10 MB 1000x1000 pixeli oraz, o ile z treści paragonu fiskalnego nie wynika wprost nabycie Produktu, zdjęcie rewersu paragonu zawierającego adnotację, o której mowa w § 3 ust. 12 pkt c Regulaminu. Ponadto Uczestnik powinien:

- i. zapoznać się i zaakceptować Regulamin,
- ii. złożyć oświadczenie o spełnianiu warunków, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu,
- iii. potwierdzić zapoznanie się z pełną klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych zawartą w Regulaminie o następującej treści: „Potwierdzam, iż zapoznałem się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Loterii, o której mowa w §7 Regulaminu.”, Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia loterii tj. w celu umożliwienia Uczestnikowi zgłoszenia swojego udziału w Loterii oraz jej przeprowadzenia zgodnie z Regulaminem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f i b RODO (zawarcie umowy o udział w loterii oraz uzasadniony interes

polegający na organizacji Loterii zgodnie z treścią Regulaminu i umowy) jest Ferrero Polska Commercial Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Wiertnicza 126, 02-952 Warszawa. Przysługuje mi prawo dostępu do danych, prawo ich sprostowania, uzupełnienia, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do ich przeniesienia, złożenia sprzeciwu, złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na niezgodność przetwarzania z prawem; wnioski i zapytania dotyczące danych osobowych należy przysyłać na adres e-mail dane@nairobi.com,

- iv. wyrazić zgodę na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej/telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem (tj. wiadomości e-mail i sms; urządzeń przypisanych do numeru telefonu, z którego korzysta oraz adresu e-mail) na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przysyłania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie;
- v. a także opcjonalnie Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci adresu e-mail oraz numeru telefonu Uczestnika w celach marketingowych Administratora

poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu. Oświadczenie o akceptacji postanowień Regulaminu, zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w § 7 Regulaminu oraz wyrażenie zgód, o których mowa powyżej, jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania informacji o Nagrodzie wygranej w Loterii; dane Uczestnika przetwarzane będą wyłącznie w związku z udziałem tego Uczestnika w Loterii; komunikacja wskazana w pkt. v będzie mieć miejsce wyłącznie w związku z udziałem Uczestnika w Loterii i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

Do prawidłowego Zgłoszenia konieczne jest przejście przez Uczestnika znajdującego się na Stronie internetowej przez weryfikację tzw. „captcha”, potwierdzającą, że użytkownik nie jest robotem, a zgłoszenie nie jest dokonywane przez systemy automatyczne, jak też kliknięcie pola „Wyślij”.

Brak wypełnienia którejkolwiek obligatoryjnej wymaganej Regulaminem danej lub brak wypełnienia przewidzianej Regulaminem czynności powoduje, iż zgłoszenie nie jest dokonane. Pola zawierające nieprawidłowe dane lub w ogóle niewypełnione podświetlane są na kolor czerwony. Po kliknięciu pola „Wyślij” na Stronie internetowej Uczestnikowi wyświetlany jest komunikat:

- i. z informacją o wysłaniu formularza;
- ii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na podanie danych w formularzu w niewłaściwej formie;
- iii. z informacją o odmowie wysłania formularza ze względu na brak podania wymaganych danych.

W razie pojawienia się komunikatów ii. lub iii., o których mowa powyżej, Uczestnik powinien poprawić błędne dane lub uzupełnić brakujące dane oraz kliknąć przycisk „Wyślij”.

Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej zwane jest w dalszej części Regulaminu „Zgłoszeniem”. Momentem przesłania Zgłoszenia jest moment zarejestrowania zgłoszenia przez serwer Organizatora.

5. W Loterii biorą udział wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego. Dowodem dokonania Zakupu Promocyjnego jest paragon fiskalny wystawiony przez punkt sprzedaży detalicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z którego można odczytać wprost zakup Produktu w czasie od 7 stycznia 2025r. do 16 lutego 2025 r. Wszelkie próby podrabiania czy innego rodzaju przerabiania dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego skutkują wykluczeniem Zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. nieoryginalnych dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego z Loterii i pozbawieniem praw do Nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje dowodem dokonania Zakupu Promocyjnego i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę. Za paragon umożliwiający udział w Loterii nie jest uważany wizerunek lub skrót paragonu (tzw. e-paragon) zamieszczany w aplikacjach lojalnościowych popularnych sieci sprzedaży, a także faktura imienna.
6. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych, w szczególności poprzez sztucznie lub automatycznie generowane Zgłoszeń. Okoliczność taka może doprowadzić do usunięcia Zgłoszenia z Loterii. Zgłoszenie takie nie bierze udziału w Loterii w tym w losowaniach Nagród.
7. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 4 (tj. liczby nagród, jakie może otrzymać Uczestnik w Loterii), każdy z Uczestników może dokonać dowolnej liczby Zakupów Promocyjnych i nadesłać odpowiadającą im liczbę Zgłoszeń, nie więcej niż 20 Zgłoszeń dziennie. Jeden dowód dokonania Zakupu Promocyjnego może stanowić podstawę jednego Zgłoszenia do Loterii. Uczestnik może zgłosić do Loterii ten sam dowód dokonania Zakupu Promocyjnego tylko jeden raz. W przypadku Zgłoszenia więcej niż jeden raz tego samego numeru paragonu pod uwagę brane jest wyłącznie pierwsze Zgłoszenie. Organizator weźmie pod uwagę Zgłoszenia w chronologicznej kolejności ich wpływu. Pozostałe Zgłoszenia (ponad limit 20 Zgłoszeń dziennie) nie zostaną wzięte pod uwagę i Organizator nie będzie kwalifikował ich przy przyznawaniu nagród. Przez cały okres trwania Loterii każdy Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę I Stopnia i jedną Nagrodę II Stopnia w całym okresie trwania Loterii. Za Zgłoszenia pochodzące od jednej osoby uznaje się Zgłoszenia pochodzące od osoby Zgłaszającej się z użyciem tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail, z tego samego adresu IP lub w inny sposób powiązane w sposób dostatecznie uzasadniający uznanie, że Zgłoszenia dokonała ta sama osoba.
8. Organizator ma prawo nie później niż do 26 maja 2025 r. zażądać od Uczestnika przedstawienia – w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania od Organizatora, przesłanego za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego przez Uczestnika przy dokonywaniu Zgłoszenia – wszystkich lub wskazanych przez Organizatora dowodów dokonania Zakupów Promocyjnych, które zgłoszono do Loterii pod rygorem wykluczenia Uczestnika i jego Zgłoszeń z udziału w Loterii, jak również pozbawienia prawa do Nagrody. Oryginały dowodów dokonania Zakupów Promocyjnych powinny zostać przesłane listem poleconym na adres Organizatora w Warszawie (02-954) przy ul. Marconich 11 lok. 10. Koszt przesyłki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ponosi Uczestnik. W interesie Uczestnika jest zatem zachowanie do tego czasu wszystkich dowodów dokonania Zakupów

Promocyjnych. O prawidłowym terminie wniesienia przesyłki decyduje data stempla pocztowego placówki nadawczej. Organizator zastrzega, iż przesyłkę uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na wyżej wymieniony adres Organizatora w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania przez Uczestnika wezwania Organizatora, o którym mowa w zdaniu pierwszym. W opisanym powyżej przypadku Organizator uprawniony jest do wstrzymania wydania Uczestnikowi ewentualnej Nagrody na okres do 30 dni, nie później niż do 6 czerwca 2025 r.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Produktów w poszczególnych punktach sprzedaży w czasie trwania Loterii.
10. W Loterii są uwzględniane Zgłoszenia dokonane nie wcześniej niż dnia 7 stycznia 2025 r. godz. 00:00:01 i nie później niż dnia 16 lutego 2025 r. godz. 23:59:59. O momencie dokonania Zgłoszenia decyduje data jego zarejestrowania (data serwera) przez serwer Organizatora.
11. Dokonanie Zgłoszenia stanowi dowód akceptacji przez Uczestnika warunków Regulaminu w całości. W Loterii uczestniczą wszystkie prawidłowe Zgłoszenia dokonane zgodnie z Regulaminem.
12. Dowód dokonania Zakupu Promocyjnego potwierdza Zakup Promocyjny w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a) jest prawdziwy tzn. wydany przez punkt sprzedaży detalicznej, nie jest podrobiony, przerobiony lub sfałszowany;
 - b) nie jest uszkodzony, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych paragonów;
 - c) zawiera słowo pozwalające na stwierdzenie, że przedmiotem zakupu był Produkt, a jeśli takiego określenia nie zawiera, na odwrocie dowodu dokonania zakupu Produktu znajduje się pisemna adnotacja punktu sprzedaży z pieczętką tego punktu, potwierdzająca, że przedmiotem sprzedaży był Produkt.
13. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Laureatowi Nagrody, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, Nagroda nie przysługuje.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których wysyłane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii są przyznawane następujące nagrody (dalej: **Nagrody**):
 - a. Nagroda I Stopnia voucher na rodzinne wakacje z oferty wakacje.pl o wartości 15.000 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych); Organizator przewidział 5 takich Nagród. Za realizację wyjazdu zakupionego w związku z realizacją vouchera odpowiada organizator turystyki

wakacje.pl. Voucher ważny do 30.04.2026 r. na wszystkie wyjazdy z oferty wakacje.pl do realizacji dla dowolnej liczby osób. Do dnia ważności Uczestnik zobowiązany jest opłacić wakacje z oferty wakacje.pl korzystając z vouchera. Realizacja wyjazdu możliwa jest po czasie ważności vouchera pod warunkiem dokonania zapłaty voucherem przed upływem terminu jego ważności. Skorzystanie z vouchera możliwe jest poprzez stronę internetową wakacje.pl zgodnie z jej regulaminem. Wakacje.pl nie zwraca Laureatowi nadwyżki (reszty) z kwoty vouchera pozostałej po opłaceniu wybranej oferty. Szczegółowy regulamin realizacji vouchera dostępny na stronie www.wakacje.pl oraz na Stronie Loterii. Do wartości każdej Nagrody I Stopnia zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej tj. 1.667 zł (słownie: jeden tysiąc sześćset sześćdziesiąt siedem złotych). Laureat Nagrody zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej Nagrody I Stopnia. Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Laureatom Nagród I stopnia obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej.

b. Nagroda II Stopnia piniata wypełniona słodyczami oraz naklejki do personalizacji piniaty o wartości 252,28 zł; (słownie: dwieście pięćdziesiąt dwa złote 28/100). Organizator przewidział 2000 takich Nagród.

2. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 587.895 zł (słownie: pięćset osiemdziesiąt siedem tysięcy osiemset dziewięćdziesiąt pięć złotych).
3. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę lub na nagrody innego rodzaju.
4. Laureatowi Nagrody nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie. We wszystkich etapach realizacji Nagrody Laureat Nagrody winien uczestniczyć osobiście.
5. Nagrody są wydawane zgodnie z postanowieniami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 226 z późn. zm.).
6. Szczegółowe zasady przyznawania Nagród w Loterii zawarto w § 5 Regulaminu.

§ 5 ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Nagrody są przyznawane w drodze losowań. Losowania Nagród są przeprowadzane na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Losowania Nagród odbywają się w siedzibie Organizatora pod adresem: ul. Marconich 11 lok. 10, 02-954 Warszawa. Losowania Nagród odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa w § 6

Regulaminu przy wykorzystaniu certyfikowanego systemu informatycznego (dalej: „Losowanie”). Z każdego Losowania sporządzany jest protokół.

3. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostają wylosowane w sposób opisany w niniejszym paragrafie, są **Laureatami Nagrody**, uprawnionymi do otrzymania Nagród pod warunkiem spełnienia wymogów Regulaminu.
4. Jeden Laureat Nagrody może uzyskać prawo do nie więcej niż jednej Nagrody I Stopnia i jednej Nagrody II Stopnia w całym okresie trwania Loterii (tzn. może wygrać maksymalnie jedną Nagrodę I Stopnia i jedną Nagrodę II Stopnia).
5. W Loterii Organizator przeprowadzi 6 (sześć) Losowań Nagród II Stopnia. Losowania odbywają się w następujące dni i z następujących puli Zgłoszeń:
 - a) 15 stycznia 2025 roku odbędzie się pierwsze Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 7 stycznia 2025 roku do 12 stycznia 2025 roku;
 - b) 22 stycznia 2025 roku odbędzie się drugie Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 13 stycznia 2025 roku do 19 stycznia 2025 roku;
 - c) 29 stycznia 2025 roku odbędzie się trzecie Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 20 stycznia 2025 roku do 26 stycznia 2025 roku;
 - d) 5 lutego 2025 roku odbędzie się czwarte Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 27 stycznia 2025 roku do 2 lutego 2025 roku;
 - e) 12 lutego 2025 roku odbędzie się piąte Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 3 lutego 2025 roku do 9 lutego 2025 roku;
 - f) 19 lutego 2025 roku odbędzie się szóste Losowanie z puli Zgłoszeń, które dotarły do Organizatora w dniach od 10 lutego 2025 roku do 16 lutego 2025 roku;
6. W Losowaniach Nagród II Stopnia od pierwszego do piątego, losowanych jest po 330 Zgłoszeń na listę właściwą i po 330 Zgłoszeń na listę rezerwową, w szóstym losowaniu 350 Zgłoszeń na listę właściwą i 350 Zgłoszeń na listę rezerwową przy czym każdemu Zgłoszeniu na listę właściwą przyporządkowane zostaje jedno Zgłoszenie na listę rezerwową.
7. W Loterii Organizator przeprowadzi jedno Losowanie Nagród I Stopnia w dniu 19 lutego 2025 r. organizowane przed szóstym Losowaniem Nagród II Stopnia, z puli Zgłoszeń dokonanych od 7 stycznia 2025 roku do 16 lutego 2025 roku. W Losowaniu Nagród I Stopnia losowanych jest 5 Zgłoszeń na listę właściwą i 5 Zgłoszeń na listę rezerwową. Dodatkowo w dniu 23 kwietnia 2025 r. Organizator przeprowadzi dwa losowania dodatkowe (dalej: „Losowania Dodatkowe” lub „Losowanie Dodatkowe”) – jedno Losowanie Dodatkowe Nagród I Stopnia i jedno Losowanie Dodatkowe Nagród II Stopnia, które nie zostały wydane zgodnie z Regulaminem do czasu Losowania Dodatkowego, losując w każdym przypadku ze Zgłoszeń dokonanych od 7 stycznia 2025 – 16 lutego 2025 r. a niewskazanych jako zwycięskie odpowiednio do Nagrody I Stopnia lub Nagrody II Stopnia. W każdym Losowaniu Dodatkowym Organizator wylosuje tyle Zgłoszeń, ile odpowiednio Nagród I lub II Stopnia nie zostało przyznanych do czasu danego Losowania Dodatkowego. Równocześnie w danym Losowaniu Dodatkowym Organizator wylosuje tylu Laureatów na listę rezerwową, ilu Laureatów Losowania Dodatkowego zostanie wylosowanych w Losowaniu Dodatkowym. Każdemu Laureatowi Losowania Dodatkowego z listy właściwej przypisany zostanie jeden Laureat z listy rezerwowej. Laureaci z listy właściwej i z listy rezerwowej losowani są w jednym Losowaniu Dodatkowym w takiej kolejności, że

pierwszemu laureatowi z listy właściwej przypisany zostaje pierwszy laureat z listy rezerwowej i tak dalej.

8. Jedna Nagroda przypada odpowiednio jednemu Laureatowi. Nagrody z listy właściwej albo też odpowiadającemu mu Laureatowi Nagrody z listy rezerwowej na wypadek, gdyby okazało się, że Laureat Nagrody z listy właściwej nie spełnił warunków przyznania Nagrody określonych w Regulaminie. W takim przypadku, każdorazowo na miejsce danego Laureata Nagrody z listy właściwej wchodzi przyporządkowany mu Laureat Nagrody znajdujący się na liście rezerwowej z danego Losowania. W przypadku nieprzyznania Nagrody zgodnie z Regulaminem Laureatowi Nagrody z listy rezerwowej, Nagroda zasila pulę odpowiedniego Losowania Dodatkowego, a w przypadku nieprzyznania zgodnie z Regulaminem Nagrody w ramach danego Losowania Dodatkowego, pozostaje ona do dyspozycji Organizatora.

Powiadomienie Laureatów Po dokonaniu Losowania Organizator zweryfikuje poprawność i zgodność z Regulaminem Zgłoszeń i dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego Laureatów Nagród z listy właściwej oraz rezerwowej, a jeśli wylosowane Zgłoszenia już na tym etapie nie spełniają warunków wskazanych w Regulaminie, Komisja zadecyduje o pozbawieniu Laureata prawa do Nagrody bez powiadamiania Laureata o fakcie wylosowania, zaś Nagroda, do której prawo utracono przyznana zostanie odpowiednio Laureatowi z listy rezerwowej lub zasili pulę odpowiedniego Losowania Dodatkowego bądź pozostanie do dyspozycji Organizatora zgodnie z ust. 9 poniżej. Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu, a dodatkowo Laureat zostanie poinformowany o wysłaniu wiadomości e-mail poprzez wiadomość SMS przesłaną na numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu. Wiadomości przesyłane są w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia Losowania, w którym wylosowano Zgłoszenie danego Laureata (w przypadku listy rezerwowej termin ten biegnie od utraty prawa do Nagrody przez właściwego Laureata Nagrody z listy właściwej, ale nie później niż 6 czerwca 2025). Wiadomość e-mail i sms wysyłana jest do Laureata wyłącznie raz. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru wiadomości e-mail lub sms przez Laureata w szczególności z uwagi na problemy techniczne związane ze skrzynką e-mailową Laureata, umieszczeniem wiadomości w folderze SPAM, problemy ze sprzętem lub fakt pozostawiania Laureata poza dostępnością sieci Internet. Do wiadomości e-mail zawierającej powiadomienie Laureatów. Wysłanie wiadomości sms, o której mowa powyżej jest bezpłatne dla Laureata.

W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej Laureat Nagrody zobowiązany jest w terminie 3 (trzech) dni kalendarzowych kliknąć w aktywny link zawarty w wiadomości e-mail przesłanej przez Organizatora oraz uzupełnić Formularz Laureata tj.:

- a) uzupełnić dane osobowe, podając: imię, nazwisko, numer telefonu z polskich zasobów numeracji oraz adres korespondencyjny do wysyłki Nagrody, oświadczenie o ukończeniu 18 roku życia oraz spełnienie innych warunków, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu, a w przypadku Nagrody I Stopnia z uwagi na obowiązki ewidencyjne rodzaj i numer dowodu tożsamości numer PESEL a w przypadku jego braku datę urodzenia, adres zamieszkania, obywatelstwo;
 - b) potwierdzi fakt zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.
9. W razie utraty prawa do Nagrody w związku z niemożliwością skontaktowania się z Laureatem Nagrody lub niewypełnieniem Formularza Laureata lub stwierdzeniem, że złożony Formularz jest niekompletny bądź załączone przez Laureata na etapie Zgłoszenia zdjęcia dowodu dokonania Zakupu

Promocyjnego nie spełniają warunków regulaminu Laureat tej Nagrody traci do niej prawo, a Nagroda przechodzi na rzecz odpowiadającego mu Laureata Nagrody z listy rezerwowej, a Organizator w terminie 3 dni roboczych po stwierdzeniu tego faktu, kontaktuje się z odpowiednim Laureatem Nagrody z listy rezerwowej; jeśli laureat z listy rezerwowej również utraci prawo do Nagrody, Nagroda zasila pulę Losowania Dodatkowego. Jeśli prawo do Nagrody zostanie utracone wobec Nagrody przyznanej w Losowaniu Dodatkowym, prawo do Nagrody uzyskuje Laureat Losowania Dodatkowego z listy rezerwowej, zaś jeśli i jego prawo do Nagrody nie zostanie zweryfikowane pozytywnie, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora. Dokonując kontaktu z Laureatem z listy rezerwowej oraz Laureatem wylosowanym w odpowiednim Losowaniu Dodatkowym (zarówno z listy właściwej jak i rezerwowej), Organizator odpowiednio stosuje postanowienia § 5 ust. 9 i 10 Regulaminu.

10. Nagrody są wydawane przesyłką kurierską/pocztową. Organizator nie odpowiada za brak możliwości dostarczenia Nagrody w szczególności z uwagi na problemy związane z brakiem możliwości dostarczenia Nagrody pod wskazany przez Laureata Nagrody adres lub z powodu nieobecności Laureata Nagrody pod wskazanym przez Laureata Nagrody adresem.
11. Wszystkie Nagrody w Loterii będą wydane najpóźniej do dnia 6 czerwca 2025 r.
12. Lista Laureatów Nagród zawierająca: imię oraz numer zwycięskiego paragonu zostanie ogłoszona najpóźniej dnia 6 czerwca 2025 r. na Stronie internetowej. Na bieżąco za pośrednictwem Strony internetowej Organizator może publikować dane Laureatów Nagród stosownie do postępu w weryfikacji ich praw do Nagrody.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata Nagrody, a w szczególności w przypadku zmiany danych Laureata Nagrody, o której Organizator nie został poinformowany lub w przypadku niespełnienia przez Laureata Nagrody warunków wydania Nagrody, o których mowa w Regulaminie. W takim przypadku Nagroda przepada na rzecz Organizatora, a Organizator nie ma obowiązku wysyłania jej ponownie.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „Komisja”), w składzie trzyosobowym. W skład Komisji wchodzi osoby, które odbyły szkolenie w zakresie ustawy o grach hazardowych, innych obowiązujących przepisów dotyczących organizacji gier hazardowych oraz Regulaminu Loterii, legitymujące się odpowiednim zaświadczeniem.
2. Komisja sporządza protokół z każdego Losowania z podaniem wyników Losowania.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii, Uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie listem poleconym na adres Nairobi sp. z o.o., ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa z dopiskiem „Kinder Karnawał 2025 - Loteria - reklamacja” bądź e-mailowo na adres loteria@kinderkarnawal.pl
4. Reklamacje mogą być składane w terminie do dnia 20 czerwca 2025 r. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji w formie pisemnej decyduje data otrzymania reklamacji przez Organizatora. Reklamacje nadane po tym terminie nie są rozpatrywane.

5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko oraz adres zamieszkania zgłaszającego reklamację Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, jak również treść żądania oraz podpis. W przypadku reklamacji składanych e-mailowo konieczne jest podanie również adresu e-mail, o ile jest inny niż adres, z którego nadana jest wiadomość.
6. Organizator zastrzega, że reklamacje otrzymane przez Organizatora po dniu 4 lipca 2025 r. nie są rozpatrywane.
7. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji (1) listem poleconym lub przesyłką kurierską w przypadku reklamacji złożonej drogą pisemną, (2) albo wiadomością e-mail w przypadku reklamacji złożonej drogą e-mailową. Wszystkie postępowania reklamacyjne wynikające z reklamacji zgłoszonych zgodnie z § 6 Regulaminu zostaną zakończone do dnia 18 lipca 2025 r.
8. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.
9. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii przetwarzanych na zasadach szczegółowo określonych w niniejszym punkcie w celu organizacji Loterii jest Ferrero Polska Commercial sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 126 (dalej: „**Ferrero**”). Ferrero powołała inspektora ochrony danych osobowych iod.polska@ferrero.com
2. Ferrero przetwarza następujące dane osobowe imię i nazwisko, adres e-mail, numer paragonu, numer NIP punktu sprzedaży, informacje objęte formularzem zgłoszeniowym potwierdzające spełnienie warunków udziału w Loterii oraz dane niezbędne do weryfikacji i udziału w Losowaniu, a także adres IP.
3. Ferrero przetwarza dane Uczestników w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. W celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem na podstawie niezbędności przetwarzania do realizacji umowy zawartej poprzez akceptację Regulaminu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) („**RODO**”),
 - b. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Ferrero na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który to interes polega na: (1) wydaniu i doręczeniu Nagród Laureatom, (2) zapewnieniu bezpieczeństwa Loterii i przeciwdziałaniu nadużyciom w Loterii, (3) analizie wyników Loterii, w tym przygotowaniu danych statystycznych z przebiegu Loterii rozumianej jako zebranie ogólnych statystycznych informacji o Loterii w formie zbiorczej i nieodwołującej się do konkretnych i indywidualnie określonych Uczestników, (4) przechowywaniu dowodów na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

- c. przekazywania treści marketingowych dotyczącym aktywności związanych z Loterią – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na prowadzeniu działań marketingowych, o ile Uczestnik wyrazi wolę otrzymywania komunikatów o charakterze marketingowym.
 - d. w celu umożliwienia uzyskania informacji o Nagrodzie poprzez publikację na Stronie internetowej danych Laureatów Nagród w postaci imienia i trzech ostatnich znaków z numeru paragonu – podstawą przetwarzania jest dobrowolna zgoda Laureatów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 4. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Nagród jest także Organizator – Nairobi sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-954), przy ul. Marconich 11/10.
- 5. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród w następujących zakresach, celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa: tj. wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej oraz ewidencji wydanych zaświadczeń, wynikających z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 227) (w szczególności w postaci imienia i nazwiska, imienia ojca, daty i miejsca urodzenia, numeru dowodu tożsamości, numeru PESEL, a w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL adresu zamieszkania i obywatelstwa) – podstawą przetwarzania danych jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - b. dane osobowe Uczestnika składającego reklamację na podstawie art. 61 ust. 3 pkt 11 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 r. poz. 227) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. dane osobowe Uczestników, którzy zostali Laureatami Nagród w zakresie, w jakim są one przetwarzane do wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych związanych z przyznaniem Nagród oraz kontroli prawidłowości przeprowadzania gry hazardowej przetwarzane są na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.), art. 54 ust. 1 pkt 3 Ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. 2023 r. poz. 615 z późn. zm.), art. 70 § 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (teks jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 2383), § 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 24 lutego 2017 r. w sprawie kontroli celno-skarbowej wykonywanej w zakresie urzędowania i prowadzenia gier hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. 2017 r. poz. 438) w zw. z art. 8 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 227) - podstawą przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązku prawnego (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - d. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącymi realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora - podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- 6. Dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród mogą być przekazane odbiorcom w następujących sytuacjach:
 - a. Ferrero powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Organizatorowi, który działa na zlecenie Ferrero i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych w celu organizacji,

przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii zgodnie z Regulaminem, w tym wydania Nagród oraz obsługi żądań podmiotów danych;

- b. Ferrero udostępni Organizatorowi (działającemu jako niezależny administrator):
 - i. dane osobowe Uczestnika w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika i w tym celu;
 - ii. dane osobowe Laureata Nagrody w zakresie niezbędnym do wydania imiennych zaświadczeń o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wymaganych prawem, rozpatrzenia reklamacji i w tych celach;
 - c. Ferrero udostępni dane kontaktowe Laureatów Nagród dostawcom usług hostingowych w celu doręczenia nagród Laureatom;
 - d. Ferrero udostępni dane Uczestników swoim podwykonawcom wspierającym Ferrero w zakresie usług IT i/lub doradztwa prawnego.
 - e. Organizator udostępni dane kontaktowe Uczestnika dostawcom usług hostingowych, pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację.
7. Czas, przez jaki dane osobowe Uczestników i Laureatów Nagród będą przetwarzane przez Ferrero i Organizatora przez czas zależny od celu, w jakim dane są przetwarzane:
- a. jeśli chodzi o Ferrero w zakresie realizacji celów przetwarzania wskazanych w § 7 ust. 3 Ferrero będzie przetwarzać dane Uczestników przez okres niezbędny do ich realizacji, w szczególności przez okres konieczny do rozstrzygnięcia wyników Loterii oraz zabezpieczenia roszczeń prawnych mogących wynikać z realizacji Loterii.
 - b. jeśli chodzi o Organizatora będzie on przechowywał dane osobowe Uczestników, podmiotów składających reklamacje oraz Laureatów przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym zakończyła się Loteria z uwagi na obowiązki kontrolne wynikające z przepisów prawa podatkowego oraz prawa gier hazardowych (kontrola celno – skarbową).

Po upływie powyższych okresów dane osobowe są usuwane lub anonimizowane.

- 8. Podanie danych osobowych w formularzach przewidzianych Regulaminem, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Nagrody. Formularze, w których podawane są dane osobowe precyzyjnie wskazują, które dane osobowe powinna podać osoba uzyskująca prawo do Nagrody danego rodzaju. Podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych lub reklamacji, jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne odpowiednio do uzyskania zaświadczenia lub rozpatrzenia reklamacji.
- 9. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także wykonania przysługujących praw, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Organizatora, z którym należy kontaktować się za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Nairobi sp. z o.o. ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa z dopiskiem na kopercie „Dane osobowe – Kinder Karnawał” lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres dane@nairobi.com w tytule wpisując „Dane osobowe – Kinder Karnawał”.

10. W związku z przetwarzaniem przez Ferrero i Organizatora danych osobowych Uczestników i Laureatów Nagród mają oni prawo w dowolnym momencie do:
 - a. potwierdzenia, że jej dane osobowe są przetwarzane, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych,
 - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne,
 - c. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO, przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Loterii
 - d. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są na podstawie niezbędności do realizacji umowy – ma prawo do przeniesienia danych tzn. ma prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi danych, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi,
 - e. w sytuacji, gdy jej dane przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych ma prawo - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - f. w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, prawo do przenoszenia danych i prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji.
12. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa), jeżeli sądzi, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza prawo.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przeprowadzenia Loterii określa niniejszy Regulamin. Wszelkie informacje o Loterii dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2024r., poz. 1061), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 227), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1781), a także inne przepisy obowiązującego prawa.
2. Niniejszy Regulamin Loterii dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej www.kinder.pl oraz w siedzibie Organizatora.

3. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 227) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Laureata Nagrody, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną, lub po dniu, w którym nastąpiło wydanie wygranej.
4. W sprawach bieżących dotyczących Loterii Organizator przewidział możliwość kontaktu za pomocą skrzynki kontaktowej loteria@kinderkarnawal.pl